



ROCKWOOL fastholder og deler unik viden via Panopto

ROCKWOOL leverer stenuldsløsninger, herunder bygningsisolering, akustiske lofter og beklædningssystemer til industriel brug, isolering til proces-industri, marine og offshore, samt vækstmedier til gartnerier. ROCKWOOL afholder årligt mange forskellige kurser, herunder bl.a. træning af ingeniører og teknikere.

Behovet for en intelligent løsning

Op til 2013 afholdte ROCKWOOL fortrinsvis personlig træning, men siden da har optagelser i Panopto spillet en afgørende rolle. Mogens Heine Larsen er afdelingsleder i Procesafdelingen i Group Technology, der hører under ROCKWOOLs Group Operations & Technology enhed. Hans team er et Center of Excellence bestående af 15 personer med indgående kendskab til ROCKWOOLs kerneprocesser.

”Vi havde en helt konkret udfordring. Vi skulle finde en måde, hvorpå vi kunne sikre værdifuld viden ikke gik tabt for eftertiden. Flere af vores dygtige ingeniører, der kendte vores produkter og maskiner til fingerspidserne, var på vej på pension. Vi havde ikke tilstrækkelig dokumentation på samspillet mellem udstyr og processer. Det, vi arbejder med, er komplekst – virkelig komplekst. Der er så mange parametre, der spiller ind på fremstilling af stenuldsfibre. Vi skulle derfor finde en måde, hvorpå vi kunne vise noget meget teknisk på en illustrativ måde,” fortæller Mogens Heine Larsen.

Det tager 5-10 år at lære folk op i de komplicerede fremstillingsprocesser. Nogle medarbejdere havde været ved ROCKWOOL i 25-40 år - når de gik på pension risikerede vi, at vigtig knowhow ville forsvinde.

”

Da vi fandt Panopto tænkte vi 'hold nu op!' Det er jo lige det, vi skal bruge. Vi var fyr og flamme, da vi fandt det!

Mogens Heine Larsen, Afdelingsleder

Mogens Heine Larsen tænkte, der måtte findes en smart løsning, og bad en kollega undersøge sagen. Det viste sig, at der fandtes en software, der kunne facilitere netop det, de søgte. ”Da vi fandt Panopto tænkte vi 'hold nu op!' Det er jo lige det, vi skal bruge. Vi var fyr og flamme, da vi fandt det!” fortæller Mogens Heine Larsen.

At få eksperterne til at skrive deres viden ned var umuligt, men de ville meget gerne fortælle om det. Ved at optage med Panopto kunne man fastholde den unikke viden og uploade det til Panoptos søgbare videoplatform, informationen blev dermed bevaret og kunne genses. Unik viden lå nu ikke længere kun hos den enkelte medarbejder, men også i ROCKWOOLs videobibliotek.

 *Klik for at se en af ROCKWOOLs videoer*

11.600
Ansatte

39
Lande

Om ROCKWOOL

ROCKWOOL Group er en dansk virksomhed, grundlagt i 1937. Hovedkvarter: Hedehusene, Danmark

Om Panopto

Panopto er en sikker SaaS-cloud video løsning til træning og uddannelse af medarbejdere.

- Bibliotek til lagring af viden i lukket VCMS system
- Intelligent søgning i bibliotek og video på ethvert skrevet og talt or (18 sprog)
- Intuitiv optagelses software med mulighed for 5 input, flere kameraer, præsentationer, skærmoptagelse, quizzet og undertekster

Læs mere om Panopto 



ROCKWOOL brugerscenarier

- Onboarding og introduktionskurser
- Træningsmoduler for teknikere og ingeniører
- Oplæring i vedligehold af maskiner – flere kameravinkler
- Live streaming af business updates
- Optagelse af Microsoft Teams møder

 [Klik for at se en af ROCKWOOLS videoer](#)

Deling af ekspertviden

Man opdagede hurtigt, at Panopto var ideel til at forevige kurser.

”Det var en skam, hvis afholdte kurser efterfølgende blot gik tabt,” siger Birgitte Wilki, der er Administrative Coordinator i Group Technology. ROCKWOOL begyndte at optage deres ”Basic Product Courses” med Panopto. Det første kursus blev optaget på en fabrik i Gladbeck i Nordrhein-Westfalen, Tyskland. Kurset bliver løbende opdateret og anvendes globalt på tværs af organisationen. Ansatte tilgår kurset i deres onboarding-proces, og det giver dem en grundlæggende forståelse for produkterne.

Andre afdelinger kunne hurtigt se ideen i at optage træningsvideoer og gøre dem let tilgængelige. Udviklingsafdelingen og Sikkerhedsafdelingen begyndte også at optage deres egne træningsvideoer. Og muligheden for at knytte flere videoinput til Panopto har været afgørende for træningsmateriale til vedligehold af komplekse maskiner, så som spindemaskiner. Med Panopto er det muligt at vise maskiner og processer fra forskellige vinkler på samme tid.

Alle kurser er tilgængelige via ROCKWOOLs LMS-system, FUSE, så ansatte kan tilgå dem, uanset hvor i verden de befinder sig. På den måde kan man via optagelser produceret i ét land uddanne teknikere, der befinder sig i et andet land eller på et andet kontinent.

Organisk vækst i anvendelsen af Panopto

Panopto anvendes mange steder i organisationen, herunder til live streaming af business updates og til optagelse af Microsoft Teams møder.

”Vi kan optage vores Teams Møder, og via Panoptos søgbare VCMS kan vi nemt genfinde møder og information diskuteret på et møde. Det fungerer genialt,” fortæller Birgitte Wilki.

Integrationen mellem Microsoft Teams og Panopto betyder at møder, uploadet til Panopto-plattformen, automatisk indekseres og kan fremsøges via ASR- og OCR-teknologi. Dette gør det muligt at søge på ethvert talt og skrevet ord på 20 forskellige sprog.

”Jeg har slet ikke overblik over, hvor Panopto bruges længere! Anvendelsen er eksploderet, og Panopto vokser organisk i ROCKWOOL, fordi

det er så intelligent en løsning,” siger Mogens Heine Larsen. Han understreger videre, at virksomheden stod godt rustet under Covid-19-pandemien, fordi Panopto allerede var en integreret del af virksomheden.

IT-sikkerhed

Nye medarbejdere får, som en del af IT onboarding-processen, adgang til Panopto via SSO (single sign-on), hvilket giver dem adgang til viden allerede inden de deltager i introduktionskurser. Grundet integration med FUSE bliver medarbejdere ligeledes nemt offboardet, så hvis deres ansættelse hos ROCKWOOL ophører, har de heller ikke længere adgang til materialet.

”Vores kerneviden findes typisk i disse videoer. Derfor er det dybt fortroligt materiale,” siger Mogens Heine Larsen, der ikke oplevede problemer med at få sikkerhedsgodkendelse fra IT Afdelingen, da Panopto skulle implementeres.

Søgefunktion og andre geniale funktioner

”Det er simpelthen genialt! Søgefunktionen er guld værd! Det fungerer perfekt og er super præcist. Når jeg skal introducere Panopto, plejer jeg at illustrere den intelligente søgefunktion ved at søge på ordet ”binder” i mine slides. Når jeg søger på ”glue”, som ikke står på skrift, finder søgemaskinen lynhurtigt de steder, hvor ordet bliver sagt. Det bliver folk meget imponerede over,” forklarer Mogens Heine Larsen.

Hos ROCKWOOL ser man på Panopto som et intelligent, visuelt leksikon, og søgefunktionen er en absolut favorit-funktion. Af andre features kan nævnes justering af hastighed, så man kan se eller gense ting i langsom og hurtig gengivelse, automatisk generering af undertekster, mulighed for at tilknytte op til 5 input mv.

Panopto anvendes hos ROCKWOOL som supplement til de fysiske kurser. Fordi branchen er i vækst, ansætter virksomheden mange nye medarbejdere, hvilket øger behovet for kurser.

”Medarbejderne skal stadig have mulighed for at mødes, se fabrikerne, netværke og få sat ansigter på kollegerne. Men med Panopto har de mulighed for at forberede sig forud for et kursus, og derved lære hurtigere. Samtidig har dem, der ikke har haft mulighed for at deltage fysisk, også chancen for at få glæde af kurset,” siger Birgitte Wilki afslutningsvis.

Jeg har slet ikke overblik over, hvor Panopto bruges længere! Anvendelsen er eksploderet, og Panopto vokser organisk i ROCKWOOL, fordi det er så intelligent en løsning.

*Mogens Heine Larsen
Afdelingsleder*